

Provozní a domovní řád Penzionu U lesa

Pro zajištění bezpečného provozu a zdraví neohrožujícího prostředí v prostorách Penzionu u lesa (dále jen penzion) vydáváme tento Provozní řád, který je **závazný v rozsahu seznámení pro všechny osoby zdržující se v prostorách penzionu** na základě smluvního vztahu a další osoby, které prostory penzionu navštěvují.

Tento Provozní a domovní řád je vydáván i jako součást prevence rizik v penzionu, dle ustanovení § 102 Zákoníku práce.

A. Provozovatel a poskytované služby

Provozovatel a odpovědná osoba:

Ing. Zuzana Balounová, Zavadilka 2150, 37005 České Budějovice

- telefon: +420 737 172 226
- IČ: 63904748
- DIČ: CZ5455023948

Rozsah služeb

- penzion s trvalým provozem ubytovacích služeb
- wellness (vířivka, masáže, infrasauna, světelná terapie)

B. Ubytovací služby

Host je povinen při ubytování předložit platný občanský průkaz nebo cestovní doklad.

V den příjezdu se lze ubytovat nejdříve v 16 hodin.

V den odjezdu Vás prosíme o vyklizení pokojů nejpozději v 10 hodin. Odjezd je možný až po předání a kontrole užívaných prostor.

Po domluvě lze časy příjezdu i odjezdu upravit za příplatek.

Přístup a klíče Host si při příjezdu vybere ze dvou variant přístupu do penzionu (branka a hlavní vchod): 1) kód do mobilu (poplatek 50 Kč)

2) čip (vratná záloha 500 Kč)

Pokoje jsou uzamykatelné klíčem (ztráta 100 Kč)

V celém penzionu je přísný zákaz kouření!!! V případě porušení bude účtován poplatek 2000 Kč. Kouřit je možné venku **pouze na vyhrazených místech**.

Hosté mohou využívat pouze prostor penzionu a vyhrazené části zahrady. Do ostatních prostor a na přilehlé soukromé pozemky není vstup povolen.

V rámci šetrného přístupu k přírodě vás žádáme o třídění odpadu.

Respektujte dodržování **nočního klidu v době od 22:00 do 6:00.**

Do patra, kde se nacházejí pokoje, vyžadujeme přezutí.

Ve všech místnostech je zakázáno jakkoliv stěhovat nábytek a manipulovat s ním (zejména s rozkládacími křesly a matracemi) a rovněž přenášet nádobí mezi kuchyňkami.

Sušení prádla a věcí se řídí dle Informací pro hosty

Na pokojích je zakázáno používat svíčky a donesené elektrické spotřebiče a jakkoliv manipulovat s ohněm.

Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit provozovateli penzionu.

Lékárničky jsou k dispozici ve společných prostorách.

Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení, včetně odložených věcí v zaparkovaných vozidlech.

Host je povinen být ohleduplný vůči jiným spolubydlícím, udržovat pořádek, čistotu a dodržovat ustanovení tohoto domovního řádu.

K výměně lůžkovin dochází vždy při změně ubytované osoby, v případě ubytování po delší dobu po dohodě.

Rozměrná sportovní vybavení, jízdní kola, není dovoleno vnášet na pokoje.

Na pokoji je zakázáno shromažďování více osob, než pro kolik je pokoj určen.

Host je oprávněn přijímat na pokoji návštěvy (v penzionu neubytované osoby) **pouze po předchozím souhlasu provozovatele.**

V objektu a jeho blízkém okolí je zakázáno používat veškerou pyrotechniku (rachejtla, ohňostroje, petardy ...)

C. Rezervační a storno poplatky:

VŠEOBECNÉ STORNOVACÍ PODMÍNKY:

Zrušení účasti na pobytu:

- Pobyt je možné zrušit osobně, telefonicky, nebo písemně (lze i e-mail).
- Za datum zrušení se považuje den, kdy tuto skutečnost zákazník oznámí.

Při zrušení objednávky ze strany zákazníka se účtuje:

- zrušení v termínu 7 – 0 dní před nástupem: 100% ceny pobytu
- zrušení v termínu 14-8 dní před nástupem: 50% ceny pobytu
- zrušení v termínu 15a více dní před nástupem: 0% ceny pobytu

Stornopoplatky se neuplatňují a neúčtují:

- v případě vážného onemocnění, nebo úrazu účastníka pobytu, nebo jeho rodinných příslušníků, které mají za následek hospitalizaci
- v případě úmrtí účastníka pobytu, nebo jeho rodinného účastníka
- z důvodu vyšší moci

Tyto skutečnosti je však třeba doložit – předložit osobně či doručit poštou majiteli penzionu kopii dokladu o neschopnosti, paragrafu apod.

D. Odpovědnost za škody

Na počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad. Případné zjištěné závady je povinen neprodleně oznámit. **Při poškození pokoje, nebo jiného zařízení penzionu, z nedbalosti nebo úmyslně, nebo při ztrátě nebo zlomení klíče, host uhradí vzniklou škodu v plném rozsahu.** Podrobněji viz [Informace pro hosty](#).

Bude-li zjištěno takové poškození vybavení pokojů, kdy nebude možné uvedení do původního stavu (nevratná mechanická, chemická a jiná poškození čalounění, matrací, lůžkovin, nábytku, elektroniky apod.), uhradí host cenu poškozeného zařízení na základě penzionem doložené pořizovací ceny.

Podle předchozího bodu bude postupováno i v případech poškození vybavení penzionu ve společných prostorách (kuchyňky, chodby, venkovní zařízení atd.)

Při takovém poškození maleb, kdy by lokální přemalování znehodnotilo vzhled pokoje, host uhradí kompletní vymalování příslušné stěny, případně podle rozsahu poškození i celé místnosti.

Parkování vozidel hostů je umožněno na veřejném pozemku před budovou penzionu. Majitel penzionu nezodpovídá za krádež osobních věcí a jiných cenností ponechaných v automobilech. Penzion **neručí** za cennosti ani peníze odložené v neuzamčených prostorech penzionu.

E. Bezpečnostní pravidla a opatření

Pohyb v penzionu a v jeho okolí je na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti, na mokřém povrchu a úrazu elektrickým proudem.

Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti, např. nenaklánět se z oken, nesahat na horké spotřebiče, ostré předměty, nenechat děti používat provazové zábrany na schodišti jako prolézačky.

Host nesmí v prostorách penzionu přechovávat zbraně, výbušniny a zábavnou pyrotechniku, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy.

Použití jakéhokoliv otevřeného ohně (včetně svíček, aromalamp apod.) je přísně zakázáno.

Lékárničky jsou umístěny v přízemí u vchodu a ve společné kuchyňce v podkroví

F. Protipožární pravidla a protipožární opatření

Host převzetím klíčů od pokoje bere na vědomí požární a poplachové směrnice v plném rozsahu a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas.

Penzion U lesa je **kompletně nekuřácké zařízení**, platí tedy přísný zákaz kouření uvnitř budovy. Kouřit lze jen venku na vyhrazeném místě po předchozí domluvě s provozovatelem. Nedopalky je nutno umísťovat do popelnice.

V celém penzionu je zakázána manipulace s otevřeným ohněm

Na pokojích a chodbách je důrazně zakázáno používání vlastních elektrických nebo plynových spotřebičů s výjimkou hygienických zařízení a přenosných počítačů. Absolutní zákaz se týká zejména varných a topných spotřebičů.

Součástí vybavení vybraných pokojů a společných prostor je instalace zařízení autonomní detekce a signalizace - poplachový hlásič kouře.

Hasící přístroj je umístěn na chodbě v podkroví.

V případě hostem zaviněné aktivace požárního poplachového systému host uhradí vzniklé náklady případného výjezdu Hasičského záchranného sboru

Ubytovaný host bere na vědomí, že s nástupem na ubytování vzniká mezi ním a ubytovatelem smluvní vztah a že tímto okamžikem souhlasí s tímto Provozním a domovním řádem.

Provozní a domovní řád je závazný pro všechny ubytované.

V případě nedodržování tohoto řádu může správce nebo majitel objektu osobu z ubytování a objektu bez náhrady vyloučit a uložit poplatek ve výši 2000 Kč.

Č. Budějovice, 26.3.2020

Zuzana Balounová
provozovatelka penzionu